Państwowe
Gospodarstwo Wodne
Wody Polskie

DYREKTOR
Regionalnego Zarządu
Gospodarki Wodnej
w Gliwicach

Gliwice, dnia 05 grudnia 2022 r.

Urząd Miejski w Orzeszu
WPŁYNĘŁO
dnia
-7. 12. 2022
L. dz. 48695 WK
Podpis

Rejonowe Przedsiębiorstwo Wodociągów i Kanalizacji w Tychach S.A.
ul. Sadowa 4
43-100 Tychy

znak sprawy: GL.RZT.70.59.2022

DECYZJA

Na podstawie art. 24c ust. 2, art. 24c ust. 1 pkt 1 i pkt 2, art. 27a ust. 1 i ust. 3 pkt 2, art. 27a ust. 2 w związku z art. 24j ustawy z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (t. j. Dz. U. z 2020 r., poz. 2028 ze zm.) oraz w związku z art. 240 ust. 3 pkt 27 i art. 244 ustawy z dnia 20 lipca 2017 r. Prawo wodne (t. j. Dz.U. z 2021 r., poz. 2233), po rozpatrzeniu wniosku Rejonowego Przedsiębiorstwa Wodociągów i Kanalizacji w Tychach S.A. z siedzibą w Tychach (43-100), przy ul. Sadowej 4 prowadzącego działalność na terenie gminy Orzesze w sprawie o skrócenie okresu obowiązywania taryfy zatwierdzonej decyzją z dnia 26 lipca 2021 r. znak: GL.RZT.70.140.2021 oraz o zatwierdzenie nowej taryfy za zbiorowe zaopatrzenie w wodę na terenie gminy Orzesze na okres 3 lat

1. orzekam o skróceniu czasu obowiązywania dotychczasowej taryfy za zbiorowe zaopatrzenie w wodę zatwierdzonej na okres 3 lat decyzją Dyrektora Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej w Gliwicach Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie z dnia 26 lipca 2021 r. znak: GL.RZT.70.140.2021
2. zatwierdzam ustaloną przez Rejonowe Przedsiębiorstwo Wodociągów i Kanalizacji w Tychach S.A. taryfę za zbiorowe zaopatrzenie w wodę na terenie gminy Orzesze na okres 3 lat, stanowiącą załącznik do niniejszej decyzji oraz jej integralną część.

UZASADNIENIE

Zgodnie z art. 24j ust. 1 uzzwoś w dniu 31 sierpnia 2022 r. na wniosek Rejonowego Przedsiębiorstwa Wodociągów i Kanalizacji w Tychach S.A. zostało wszczęte postępowanie w sprawie o skrócenie okresu obowiązywania taryfy zatwierdzonej decyzją z dnia 26 lipca 2021 r. znak GL.RZT.70.140.2021 oraz o zatwierdzenie nowej taryfy za zbiorowe zaopatrzenie w wodę na terenie gminy Orzesze na okres 3 lat.

Dyrektor
Państwowe Gospodarstwo Wodne Wody Polskie
Regionalny Zarząd Gospodarki Wodnej w Gliwicach
ul. Sienkiewicza 2, 44-100 Gliwice
tel.: +48 (32) 777 49 50 | faks: +48 (32) 777 49 99 | e-mail:
gliwice@wody.gov.pl

W związku z tym, że przedłożony wniosek posiadał braki formalne organ regulacyjny pismem z dnia 08 września 2022 r. wezwał Wnioskodawcę do ich uzupełnienia. Wnioskodawca przedłożył niezbędne dokumenty będące uzupełnieniem braków formalnych w dniu 12 września 2022 r.

Analiza złożonego wniosku pod względem formalnym i merytorycznym wykazała, że został on sporządzony niezgodnie z aktualnie obowiązującymi przepisami prawa w zakresie zatwierdzania taryf za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków.

Z tego powodu organ regulacyjny wystosował wezwania do Wnioskodawcy w dniach 28 września 2022 r. i 26 października 2022 r. oraz do Burmistrza Miasta Orzesze w dniu 26 października 2022 r. w trybie art. 27b ustawy z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków, do przedłożenia informacji i dokumentów oraz złożenia dodatkowych wyjaśnień.

Wnioskodawca oraz Burmistrz Miasta Orzesze przedłożyli stosowne wyjaśnienia w związku z ww. wezwaniami.

Biorąc pod uwagę zgromadzony materiał dowodowy w sprawie, organ regulacyjny pismem z dnia 24 listopada 2022 r., znak: GL.RZT.70.59.2022.BN działając w trybie art. 10 § 1 Kodeks postępowania administracyjnego zawiadomił strony postępowania o zakończeniu postępowania administracyjnego w przedmiotowej sprawie informując zgodnie z art. 79a § 1 Kodeks postępowania administracyjnego o przesłankach zależnych od strony, które nie zostały na dzień wysłania informacji spełnione lub wskazane, co może skutkować wydaniem decyzji niezgodnej z żądaniem strony, a mianowicie:

- uznaniem, iż treść projektu taryfy oraz uzasadnienia nie koreluje z dołączonych do wniosku uzasadnieniem, w którym wskazane są przyczyny złożenia wniosku o skrócenie okresu obowiązywania dotychczasowej taryfy i zatwierdzenie nowej, w związku z tym należało wskazać wszystkie przesłanki, którymi kierował się Wnioskodawca oraz należało je udokumentować
- brak precyzyjnego zaplanowania niezbędnych przychodów na okres 3 lat, zastosowania zawyżonych dla organu regulacyjnego cen wody
- brak prawidłowego wyodrębnienia grup taryfowych dot. wody w związku z zaliczeniem Gminy, który wnosi opłaty za pobór wody do celów określonych w art. 22 uzzwoś do pozostałych odbiorców usług
- nieprawidłowe zaplanowanie kosztów zbiorowego zaopatrzenia w wodę w związku z wykazanymi stratami wody
- brak precyzyjnego zaplanowania niezbędnych przychodów zgodnie z § 7 ust. 6 Rozporządzenia taryfowego – dotyczy amortyzacji
- brak zastosowania odpowiedniej optymalizacji kosztów
- nieprecyzyjne zaplanowanie kosztów w poprzedniej taryfie.

Wnioskodawca, korzystając z przysługującego prawa do wypowiedzenia się co do zebranego materiału dowodowego, pismem z dnia 30 listopada 2022 r., które wpłynęło do siedziby organu regulacyjnego w dniu 01 grudnia 2022 r. odniósł się do zawiadomienia o zakończeniu postępowania i dokonał korekty wniosku taryfowego w zakresie przesłanek złożenia wniosku taryfowego, które ograniczono wyłącznie do wzrostów kosztów hurtowego zakupu wody i kosztów energii. Pozostałe niezbędne przychody przyjęto na poziomie kalkulacji z wniosku taryfowego z 2021 r. W związku z powyższym skorygowano proponowane ceny wody.

Przystępując do oceny wniosku z dnia 31 sierpnia 2022 r. wraz z dodatkowymi dowodami i wyjaśnieniami, organ regulacyjny zważył co następuje.

Materialnoprawną podstawę decyzji o skróceniu czasu obowiązywania dotychczasowej taryfy oraz zatwierdzenia nowej taryfy za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków stanowi ustawa z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków. Natomiast szczegółowe sposoby określania taryf i odpowiednio ich ocena przez organ regulacyjny odbywa się na podstawie aktu wykonawczego do ww. ustawy, tj. Rozporządzenia Ministra Gospodarki Morskiej i Żeglugi Śródlądowej z dnia 27 lutego 2018 r. w sprawie określenia taryf, wzoru wniosku o zatwierdzenie taryfy oraz warunków rozliczeń za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków (Dz. U. z 2022 r., poz. 1074). Ponadto materialnoprawną postawę decyzji o skróceniu czasu obowiązywania taryfy za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków stanowi art. 24j uzzwoś, wobec czego przedłożony wniosek został poddany szczegółowej analizie pod względem przesłanek określonych w art.24j ww. ustawy, tj. pod względem udokumentowanych zmian warunków ekonomicznych oraz wielkości usług i warunków ich świadczenia. Organ regulacyjny ocenił projekt taryfy wraz z uzasadnieniem pod względem zgodności z obowiązującymi przepisami prawa oraz zweryfikował sprawozdania finansowe za ostatnie trzy lata obrotowe, zakres świadczonych usług, tabele zawierające porównanie cen i stawek opłat taryfy obowiązującej w dniu złożenia wniosku z cenami i stawkami opłat nowej taryfy, poziom niezbędnych przychodów Wnioskodawcy, alokację niezbędnych przychodów według taryfowych grup odbiorców usług w okresie obowiązywania nowych taryf, kalkulację nowych cen i stawek opłat za świadczone usługi. Jednocześnie organ dokonał weryfikacji kosztów związanych ze świadczeniem usług poniesionych w latach obrachunkowych ustalonych na podstawie ewidencji księgowej z uwzględnieniem planowanych zmian tych kosztów w okresie obowiązywania taryf.

Przedłożony wniosek wraz z uzupełnieniami został poddany szczegółowej analizie pod względem kryteriów warunków ekonomicznych oraz weryfikacji kosztów, z punktu widzenia celowości ich ponoszenia. Organ ma na uwadze, że Wnioskodawca w swoich wyjaśnieniach podniósł okoliczności uzasadniające zaproponowanie cen za świadczone usługi we wnioskowanej wysokości.

Zgodnie z art. 27c ust. 1 ustawy o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków, do postępowania przed organem regulacyjnym stosuje się przepisy ustawy z dnia 14 czerwca 1960 r. Kodeks postępowania administracyjnego. Organ regulacyjny ocenia projekt taryfy wraz z uzasadnieniem nie tylko pod względem zgodności z określonym przepisami prawa, lecz także bada koszty pod względem celowości ich ponoszenia w celu zapewnienia ochrony interesów odbiorców usług przed nieuzasadnionym wzrostem cen.

Z treści przytoczonego przepisu art. 24j ustawy o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków wynika, że postępowanie w przedmiocie skrócenia okresu obowiązywania dotychczasowej taryfy jest specjalnym trybem, umożliwiającym wprowadzenie nowej taryfy, w trakcie obowiązywania trzyletniego okresu trwania taryfy zatwierdzonej przez organ regulacyjny. Przedsiębiorstwo jest uprawnione do złożenia wniosku jedynie w uzasadnionych przypadkach. Podkreślenia wymaga, że katalog przesłanek nie jest katalogiem zamkniętym, na co wskazuje użyte w treści przepisu „w szczególności". Pamiętać jednak należy, że przedstawione przez przedsiębiorstwo przesłanki muszą być udokumentowane.

W razie stwierdzenia zasadności wniosku, organ regulacyjny, stosując odpowiednio przepisy art. 24b – 24e i art. 24f ust. 1 uzzwoś, ocenia projekt taryfy i analizuje zmiany warunków ekonomicznych wykonywania przez przedsiębiorstwo działalności gospodarczej, w tym marżę zysku oraz weryfikuje

koszty przedsiębiorstwa pod względem celowości ich ponoszenia w celu zapewnienia ochrony interesów odbiorców usług przed nieuzasadnionym wzrostem cen.

Tut. organ regulacyjny wskazuje, że należy wyjaśnić co w literaturze oznacza zwrot „stosować odpowiednio". Ustawodawca wskazując na konkretne przepisy prawa art. 24b-24e i art. 24f ust. 1 uzzwoś, które mają posłużyć do prawidłowego rozpatrzenia wniosku opartego o art. 24j uzzwoś oznajmił, że należy je stosować odpowiednio. Podążając za ugruntowanym orzecznictwem w tej kwestii zwrot „stosowanie odpowiednie" zawiera w sobie trzy możliwości działania w zależności od brzmienia samego przepisu, który zamierza się zastosować odpowiednio oraz w zależności od ewentualnego wyniku takiego stosowania. Sąd Najwyższy w swoim orzecznictwie wskazuje, że w literaturze i orzecznictwie nie budzi wątpliwości, że odpowiednie stosowanie przepisów prawa oznacza, że niektóre przepisy stosuje się bezpośrednio, niektóre modyfikuje się, zaś jeszcze innych nie stosuje się wcale (Uchwała Sądu Najwyższego z dnia 23 sierpnia 2006 r. III CZP 56/06; Wyrok Sądu Najwyższego z dnia 15 lutego 2008 r. I CSK 357/07).

W wyniku przeprowadzonego postępowania administracyjnego organ regulacyjny ustalił następujący stan faktyczny.

Rejonowe Przedsiębiorstwo Wodociągów i Kanalizacji w Tychach S.A. prowadzi działalność w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę na terenie poszczególnych gmin na podstawie stosownych zezwoleń.

Ostatecznie, Wnioskodawca jako uzasadnione przesłanki przemawiające za skróceniem okresu obowiązywania taryfy wskazał wzrost kosztów hurtowego zakupu wody i kosztów energii.

Spółka wskazała na wzrost cen hurtowego zakupu wody z GPW S.A. z 2,57 zł/m^3 netto na 3,38 zł/m^3 netto od dnia 01 stycznia 2023 r., co stanowi wzrost o 32%. Powyższe zostało udokumentowane poprzez przedłożenie stosownych umów i aneksów. Koszty hurtowego zakupu wody stanowią najwyższą pozycję kosztową w całości planowanych niezbędnych przychodów.

Spółka wskazała również na zmianę kosztów energii elektrycznej w związku ze zmianą ceny zakupu ww. energii z 318,00 zł/MWh na 2 138,00 zł/MWh, co stanowi wzrost o ok. 572%. Ww. zostało udokumentowane przez Wnioskodawcę poprzez przedłożenie stosownych umów, aneksów i ofert.

Jednakże w związku z korektą wniosku taryfowego dokonano zmian planowanych niezbędnych przychodów w zakresie kosztów energii, które zostały zaplanowane zgodnie z ustawą z dnia 27 października 2022 r. o środkach nadzwyczajnych mających na celu ograniczenie wysokości cen energii elektrycznej oraz wsparciu niektórych odbiorców w 2023 r. i przyjęto cenę energii na poziomie 785,00 zł/MWh.

W toku postępowania administracyjnego organ regulacyjny przeanalizował dostarczony przez Wnioskodawcę materiał dowodowy i uznał okoliczności przedstawione przez Przedsiębiorstwo we wniosku o skrócenie taryfy za przypadek uzasadniający skrócenie dotychczasowej taryfy. Wnioskodawca powołał się na okoliczności, które powstały w czasie obowiązywania taryfy, oraz o których nie miał wiedzy w czasie składnia wniosku taryfowego w 2021 r.

Organ regulacyjny uznał za udokumentowane zmiany warunków ekonomicznych oraz wielkości usług i warunków ich świadczenia, a także stwierdził zgodność projektu taryfy oraz uzasadnienia przedstawionego przez Wnioskodawcę z przepisami ustawy o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków oraz ustawy z dnia 20 lipca 2017 r. Prawo wodne. Wobec tego, iż zmiana warunków ekonomicznych oraz wielkości usług wynikają z przedstawionych dokumentów, a wynik oceny, weryfikacji oraz analizy przedstawionego nowego projektu taryfy za zbiorowe

zaopatrzenie w wodę na terenie gminy Orzesze jest pozytywny, należało zatwierdzić przedmiotową taryfę i skrócić okres obowiązywania poprzedniej.

Mając powyższe na uwadze orzeczono jak w sentencji.

Okres obowiązywania dotychczasowej taryfy zostaje skrócony do dnia, w którym wejdzie w życie taryfa za zbiorowe zaopatrzenie w wodę na terenie gminy Orzesze, zatwierdzona niniejszą decyzją.

Zgodnie z art. 24e ust. 1 ustawy dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków w terminie 7 dni od dnia, w którym decyzja stała się ostateczna, organ regulacyjny ogłasza zatwierdzoną taryfę na stronie podmiotowej Biuletynu Informacji Publicznej Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie. Stosownie do art. 24f ust. 1 ww. ustawy taryfa wchodzi w życie po upływie 7 dni od dnia ogłoszenia na stronie podmiotowej Biuletynu Informacji Publicznej Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie.

Niniejsza decyzja podlega opłacie, o której mowa w art. 24d uzzwoś. Opłatę w wysokości 548,09 zł uiszcza się na rachunek bankowy organu regulacyjnego o numerze 88 1130 1017 0020 1510 6720 0021 w terminie 14 dni od dnia, w którym decyzja stała się ostateczna.

POUCZENIE

1. Od niniejszej decyzji służy stronom prawo wniesienia odwołania do Prezesa Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie. Odwołanie wnosi się za pośrednictwem dyrektora Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej w Gliwicach Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie, w terminie 14 dni od dnia doręczenia decyzji.
2. W trakcie biegu terminu do wniesienia odwołania strona może zrzec się prawa do wniesienia odwołania wobec organu, który wydał decyzję. Z dniem doręczenia organowi administracji publicznej oświadczenia o zrzeczeniu się prawa do wniesienia odwołania przez ostatnią ze stron postępowania, decyzja staje się ostateczna i prawomocna. Nie jest możliwe skuteczne cofnięcie oświadczenia o zrzeczeniu się prawa do wniesienia odwołania.

Z upoważnienia Dyrektora

p.o. Z-CA DYREKTORA

Jolanta Chochół

Otrzymują:
1. Rejonowe Przedsiębiorstwo Wodociągów i Kanalizacji w Tychach S.A, ul. Sadowa 2, 43-100 Tychy
2. Burmistrz Miasta Orzesze, ul. Św. Wawrzyńca 21, 43-180 Orzesze
3. BIP
4. Wydz. RZT a/a

Dyrektor
Państwowe Gospodarstwo Wodne Wody Polskie
Regionalny Zarząd Gospodarki Wodnej w Gliwicach
ul. Sienkiewicza 2, 44-100 Gliwice
tel.: +48 (32) 777 49 50 | faks: +48 (32) 777 49 99 | e-mail: gliwice@wody.gov.pl

Załącznik nr 1 do wniosku o
zatwierdzenie taryfy

Niniejsza taryfa stanowi załącznik do decyzji
Dyrektora Regionalnego Zarządu Gospodarki
Wodnej w Gliwicach PGW WP
z dnia 05-12-2022
znak: GL.RZT.70.59.2022

Rejonowe Przedsiębiorstwo Wodociągów i Kanalizacji

w Tychach Spółka Akcyjna

43-100 Tychy, ul. Sadowa 4

p.o. Z-CA DYREKTORA

Jolanta Chochół

TARYFA

DLA ZBIOROWEGO ZAOPATRZENIA W WODĘ NA TERENIE

GMINY ORZESZE

WODOCIĄGI TYSKIE

Spis treści : **strona :**

1. Rodzaje prowadzonej działalności 2
2. Rodzaj i struktura taryfy 2
3. Taryfowe grupy odbiorców usług 2
4. Rodzaje i wysokość cen i stawek opłat 3
5. Warunki rozliczeń z uwzględnieniem wyposażenia nieruchomości w przyrządy i urządzenia pomiarowe 7
6. Warunki stosowania cen i stawek opłat 7

a) Zakres świadczonych usług dla poszczególnych taryfowych grup odbiorców 7

b) Standardy jakościowe obsługi odbiorców usług 7

WICEPREZES ZARZĄDU

mgr inż. Marek Dygoń

Prokurent

Damian Maguda

Przedkładany wniosek o zatwierdzenie taryfy zawiera zestawienie cen i stawek opłat dla zbiorowego zaopatrzenia w wodę na terenie gminy Orzesze, na okres 3 lat.

Taryfa określa także warunki ich stosowania.

Podstawa prawna opracowania taryfy :

- Ustawa o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków z dnia 7 czerwca 2001 r. (Dz. U. z 2020 r. poz. 2028, z 2022 r. poz. 1549);
- Rozporządzenie Ministra Gospodarki Morskiej i Żeglugi Śródlądowej z dnia 27 lutego 2018 r. w sprawie określania taryf, wzoru wniosku o zatwierdzenie taryfy oraz warunków rozliczeń za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków (Dz.U. z 2022 poz. 1074).

1. Rodzaje prowadzonej działalności

Rejonowe Przedsiębiorstwo Wodociągów i Kanalizacji w Tychach S.A. prowadzi na terenie gminy Orzesze działalność w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę, na podstawie zezwolenia udzielonego Decyzją nr WK/7030/42/07 Burmistrza Miasta Orzesze z dnia 07.01.2008 r.

Przedmiotem działalności Spółki jest zbiorowe dostarczanie wody przy pomocy urządzeń wodociągowych.

2. Rodzaj i struktura taryfy

W zakresie zaopatrzenia w wodę taryfa na terenie gminy Orzesze, jest taryfą niejednolitą, wieloczłonową, zawierającą cenę odniesioną do 1 m^3 dostarczanej wody oraz stawki opłat.

3. Taryfowe grupy odbiorców usług

W zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę wyodrębniono osiem taryfowych grup odbiorców, których charakterystykę obrazuje poniższa tabela:

Taryfowa grupa odbiorców usług	Charakterystyka taryfowej grupy odbiorców
Gospodarstwa domowe I	Odbiorcy zużywający wodę na cele związane bezpośrednio z prowadzeniem gospodarstwa domowego (cele spożywcze, sanitarne, gospodarcze, itp.), rozliczani w oparciu o wskazania wodomierza głównego (w zł / odbiorcę usług za okres rozliczeniowy) - faktura papierowa.
Gospodarstwa domowe II	Odbiorcy zużywający wodę na cele związane bezpośrednio z prowadzeniem gospodarstwa domowego (cele spożywcze, sanitarne, gospodarcze, itp.), rozliczani w oparciu o wskazania wodomierza głównego (w zł / odbiorcę usług za okres rozliczeniowy) - e-faktura.
Gospodarstwa domowe III	Odbiorcy zużywający wodę na cele związane bezpośrednio z prowadzeniem gospodarstwa domowego (cele spożywcze, sanitarne, gospodarcze, itp.), rozliczani w oparciu o wskazania wodomierza głównego z odczytem elektronicznym (w zł / odbiorcę usług za okres rozliczeniowy) - faktura papierowa.

Prokurent
Damian Maguda

WICEPREZES ZARZĄDU
mgr inż. Marek Dygoń

Taryfowa grupa odbiorców usług	Charakterystyka taryfowej grupy odbiorców
Gospodarstwa domowe IV	Odbiorcy zużywający wodę na cele związane bezpośrednio z prowadzeniem gospodarstwa domowego (cele spożywcze, sanitarne, gospodarcze, itp.), rozliczani w oparciu o wskazania wodomierza głównego z odczytem elektronicznym (w zł / odbiorcę usług za okres rozliczeniowy) - e-faktura.
Pozostali odbiorcy I	Pozostali - w stosunku do grupy „Gospodarstwa domowe", odbiorcy w zakresie zbiorowego dostarczania wody, rozliczani w oparciu o wskazania wodomierza głównego (w zł / odbiorcę usług za okres rozliczeniowy) - faktura papierowa.
Pozostali odbiorcy II	Pozostali - w stosunku do grupy „Gospodarstwa domowe", odbiorcy w zakresie zbiorowego dostarczania wody, rozliczani w oparciu o wskazania wodomierza głównego (w zł / odbiorcę usług za okres rozliczeniowy) - e-faktura.
Pozostali odbiorcy III	Pozostali - w stosunku do grupy „Gospodarstwa domowe", odbiorcy w zakresie zbiorowego dostarczania wody, rozliczani w oparciu o wskazania wodomierza głównego z odczytem elektronicznym (w zł / odbiorcę usług za okres rozliczeniowy) - faktura papierowa.
Pozostali odbiorcy IV	Pozostali - w stosunku do grupy „Gospodarstwa domowe", odbiorcy w zakresie zbiorowego dostarczania wody, rozliczani w oparciu o wskazania wodomierza głównego z odczytem elektronicznym (w zł / odbiorcę usług za okres rozliczeniowy) - e-faktura.

Pozostali odbiorcy to podmioty i instytucje takie jak: zakłady produkcyjne, zakłady usługowe, firmy handlowe, administratorzy budynków użyteczności publicznej, osoby prowadzące działalność gospodarczą w odrębnych lokalach (np. punkty handlowe itp.). Długość okresu rozliczeniowego dla danych grup odbiorców, wynika z zapisów umownych z poszczególnymi odbiorcami usług. Dla grupy „Gospodarstwa domowe" (grupy od I do IV) – Przedsiębiorstwo wystawia faktury w cyklach do dwóch miesięcy, dla grupy „Pozostali odbiorcy" (grupy od I do IV) – w cyklu miesięcznym.

4. Rodzaje i wysokość cen i stawek opłat

Zgodnie z § 2 pkt 1 i 6 Rozporządzenia, do cen netto i stawek opłat netto, dolicza się aktualny podatek od towarów i usług wprowadzony odrębnymi przepisami.

W rozliczeniach z odbiorcami w zakresie zbiorowego dostarczania wody obowiązuje:

1. Cena za 1 m^3 dostarczonej wody, w rozliczeniach dokonywanych na podstawie odczytu wskazań wodomierza,
2. Stawka opłaty abonamentowej na odbiorcę – wielkość wyrażona w zł/odbiorcę usług za okres rozliczeniowy.

WICEPREZES ZARZĄDU

mgr inż. Marek Dygoń

Prokurent

Damian Maguda

Poniżej zestawiono ceny za 1m^3 dostarczonej wody, w rozliczeniach dokonywanych na podstawie odczytu wskazań wodomierza głównego wraz ze stawkami opłat abonamentowych:

a) w okresie od 1 do 12 miesiąca obowiązywania nowej taryfy:

Taryfowa grupa odbiorców usług	Wyszczególnienie	Cena/stawka opłaty netto	Cena/stawka opłaty z VAT	Jednostka miary
Gospodarstwa domowe I	Cena za dostarczoną wodę	10,09	10,90	zł/m^3
	Stawka opłaty abonamentowej	10,32	11,15	zł/odbiorcę za okres rozliczeniowy
Gospodarstwa domowe II	Cena za dostarczoną wodę	10,09	10,90	zł/m^3
	Stawka opłaty abonamentowej	6,17	6,66	zł/odbiorcę za okres rozliczeniowy
Gospodarstwa domowe III	Cena za dostarczoną wodę	10,09	10,90	zł/m^3
	Stawka opłaty abonamentowej	7,69	8,31	zł/odbiorcę za okres rozliczeniowy
Gospodarstwa domowe IV	Cena za dostarczoną wodę	10,09	10,90	zł/m^3
	Stawka opłaty abonamentowej	3,54	3,82	zł/odbiorcę za okres rozliczeniowy
Pozostali odbiorcy I	Cena za dostarczoną wodę	10,09	10,90	zł/m^3
	Stawka opłaty abonamentowej	10,32	11,15	zł/odbiorcę za okres rozliczeniowy
Pozostali odbiorcy II	Cena za dostarczoną wodę	10,09	10,90	zł/m^3
	Stawka opłaty abonamentowej	6,17	6,66	zł/odbiorcę za okres rozliczeniowy
Pozostali odbiorcy III	Cena za dostarczoną wodę	10,09	10,90	zł/m^3
	Stawka opłaty abonamentowej	7,69	8,31	zł/odbiorcę za okres rozliczeniowy
Pozostali odbiorcy IV	Cena za dostarczoną wodę	10,09	10,90	zł/m^3
	Stawka opłaty abonamentowej	3,54	3,82	zł/odbiorcę za okres rozliczeniowy

WICEPREZES ZARZĄDU

mgr inż. Marek Pargoń

Prokurent

Damian Maguda

b) w okresie od 13 do 24 miesiąca obowiązywania nowej taryfy:

Taryfowa grupa odbiorców usług	Wyszczególnienie	Cena/stawka opłaty netto	Cena/stawka opłaty z VAT	Jednostka miary
Gospodarstwa domowe I	Cena za dostarczoną wodę	10,20	11,02	zł/m^3
	Stawka opłaty abonamentowej	10,62	11,47	zł/odbiorcę za okres rozliczeniowy
Gospodarstwa domowe II	Cena za dostarczoną wodę	10,20	11,02	zł/m^3
	Stawka opłaty abonamentowej	6,30	6,80	zł/odbiorcę za okres rozliczeniowy
Gospodarstwa domowe III	Cena za dostarczoną wodę	10,20	11,02	zł/m^3
	Stawka opłaty abonamentowej	7,95	8,59	zł/odbiorcę za okres rozliczeniowy
Gospodarstwa domowe IV	Cena za dostarczoną wodę	10,20	11,02	zł/m^3
	Stawka opłaty abonamentowej	3,63	3,92	zł/odbiorcę za okres rozliczeniowy
Pozostali odbiorcy I	Cena za dostarczoną wodę	10,20	11,02	zł/m^3
	Stawka opłaty abonamentowej	10,62	11,47	zł/odbiorcę za okres rozliczeniowy
Pozostali odbiorcy II	Cena za dostarczoną wodę	10,20	11,02	zł/m^3
	Stawka opłaty abonamentowej	6,30	6,80	zł/odbiorcę za okres rozliczeniowy
Pozostali odbiorcy III	Cena za dostarczoną wodę	10,20	11,02	zł/m^3
	Stawka opłaty abonamentowej	7,95	8,59	zł/odbiorcę za okres rozliczeniowy
Pozostali odbiorcy IV	Cena za dostarczoną wodę	10,20	11,02	zł/m^3
	Stawka opłaty abonamentowej	3,63	3,92	zł/odbiorcę za okres rozliczeniowy

WICEPREZES ZARZĄDU

mgr inż. Marek Dygoń

Prokurent

Damian Maguda

c) w okresie od 25 do 36 miesiąca obowiązywania nowej taryfy:

Taryfowa grupa odbiorców usług	Wyszczególnienie	Cena/stawka opłaty netto	Cena/stawka opłaty z VAT	Jednostka miary
Gospodarstwa domowe I	Cena za dostarczoną wodę	10,46	11,30	zł/m^3
	Stawka opłaty abonamentowej	10,80	11,66	zł/odbiorcę za okres rozliczeniowy
Gospodarstwa domowe II	Cena za dostarczoną wodę	10,46	11,30	zł/m^3
	Stawka opłaty abonamentowej	6,38	6,89	zł/odbiorcę za okres rozliczeniowy
Gospodarstwa domowe III	Cena za dostarczoną wodę	10,46	11,30	zł/m^3
	Stawka opłaty abonamentowej	8,11	8,76	zł/odbiorcę za okres rozliczeniowy
Gospodarstwa domowe IV	Cena za dostarczoną wodę	10,46	11,30	zł/m^3
	Stawka opłaty abonamentowej	3,69	3,99	zł/odbiorcę za okres rozliczeniowy
Pozostali odbiorcy I	Cena za dostarczoną wodę	10,46	11,30	zł/m^3
	Stawka opłaty abonamentowej	10,80	11,66	zł/odbiorcę za okres rozliczeniowy
Pozostali odbiorcy II	Cena za dostarczoną wodę	10,46	11,30	zł/m^3
	Stawka opłaty abonamentowej	6,38	6,89	zł/odbiorcę za okres rozliczeniowy
Pozostali odbiorcy III	Cena za dostarczoną wodę	10,46	11,30	zł/m^3
	Stawka opłaty abonamentowej	8,11	8,76	zł/odbiorcę za okres rozliczeniowy
Pozostali odbiorcy IV	Cena za dostarczoną wodę	10,46	11,30	zł/m^3
	Stawka opłaty abonamentowej	3,69	3,99	zł/odbiorcę za okres rozliczeniowy

WICEPREZES ZARZĄDU

mgr inż. Marek Dragoń

Prokurent

Damian Maguda

5. Warunki rozliczeń z uwzględnieniem wyposażenia nieruchomości w przyrządy i urządzenia pomiarowe

Rozliczenia za zbiorowe zaopatrzenie w wodę prowadzone są zgodnie z przepisami ustawy z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (Dz. U. z 2020 r. poz. 2028, z 2022 r. poz. 1549) oraz rozporządzenia Ministra Gospodarki Morskiej i Żeglugi Śródlądowej z dnia 27 lutego 2018 r. w sprawie określania taryf, wzoru wniosku o zatwierdzenie taryfy oraz warunków rozliczeń za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków (Dz.U. z 2022 poz. 1074).

Ilość wody dostarczanej do nieruchomości ustala się na podstawie wskazań wodomierzy głównych. Na terenie gminy Orzesze nie ma odbiorców rozliczanych ryczałtowo.

W przypadku niesprawności wodomierza głównego, ilość pobranej wody ustala się na podstawie średniego zużycia określonego w oparciu o zapisy §18, pkt. 1, rozporządzenia Ministra Gospodarki Morskiej i Żeglugi Śródlądowej z dnia 27 lutego 2018 r. z późn. zm. w sprawie określania taryf, wzoru wniosku o zatwierdzenie taryfy oraz warunków rozliczeń za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków (Dz.U. z 2022 poz. 1074).

RPWiK Tychy S.A. na pisemny wniosek odbiorcy usług, dokonuje sprawdzenia prawidłowości działania wodomierza.

O ile umowa nie stanowi inaczej, opłaty związane ze zbiorowym zaopatrzeniem w wodę pobierane są za każdy okres rozliczeniowy, w którym świadczone były usługi.

Odbiorca ww. usług reguluje swoje zobowiązania na warunkach określonych w umowie.

6. Warunki stosowania cen i stawek opłat

a) Zakres świadczonych usług dla poszczególnych taryfowych grup odbiorców

Zbiorowe zaopatrzenie w wodę realizowane jest dla wszystkich odbiorców usług, w oparciu o jednakowe założenia technologiczne, techniczne i administracyjne.

W zakresie obsługi administracyjnej procesu dostawy wody, tzn.: dokonywania odczytów, sporządzania faktur i utrzymania w należytym stanie technicznym urządzeń służących do rozliczenia jej zużycia, RPWiK Tychy S.A. ponosi stałe jej koszty, co uzasadnia stosowanie opłaty abonamentowej.

Skalkulowane stawki opłaty abonamentowej, zapewniają przypisanie do poszczególnych grup odpowiadających im kosztów świadczenia usług. Zgodnie z przepisami prawa, na poziom stawek opłat abonamentowych składają się: koszty odczytu wodomierza, koszty rozliczenia należności oraz koszty gotowości urządzeń wodociągowych do świadczenia usług.

b) Standardy jakościowe obsługi odbiorców usług

Określone w taryfie ceny i stawki opłat, są stosowane przy zachowaniu standardów jakościowych obsługi odbiorców usług, które wynikają z obowiązujących przepisów prawnych, określonych w Decyzji nr WK/7030/42/07 Burmistrza Miasta Orzesze z dnia 07.01.2008 r., zezwalającej na prowadzenie zbiorowego zaopatrzenia w wodę oraz w Regulaminie dostarczania wody i odprowadzania ścieków obowiązującym na terenie gminy Orzesze, a także w umowach z poszczególnymi odbiorcami usług wodociągowych oraz przepisach prawnych dotyczących ochrony środowiska, jakości wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi, w tym wymagań bakteriologicznych i fizykochemicznych.

Woda jest poddawana regularnym badaniom przez Państwową Inspekcję Sanitarną w Tychach. Przedsiębiorstwo zapewnia ciągłą obsługę systemu wodociągowego, będącego w jego posiadaniu i zachowuje, wymagane prawem, standardy jakości wody przeznaczonej do picia oraz sprawność techniczną posiadanych urządzeń.

Prokurent
Damian Maguda

WICEPREZES ZARZĄDU
mgr inż. Marek Dumoń

Dla utrzymania niezbędnego standardu obsługi klientów, uruchomione zostały Biura Obsługi Klientów, zlokalizowane w siedzibie i oddziałach Przedsiębiorstwa. Mieszkańcy mogą tam dokonywać płatności i rozliczeń bez dodatkowych opłat.

W soboty i niedziele oraz inne dni wolne od pracy, Przedsiębiorstwo zapewnia dyspozycyjność niezbędnej kadry pracowniczej, w zakresie spraw dotyczących eksploatacji sieci, co umożliwia szybkie podjęcie niezbędnych działań.

W Przedsiębiorstwie funkcjonuje całodobowe Pogotowie Wodociągowe, które przyjmuje i rejestruje wszystkie zapytania, skargi i wnioski klientów, na podstawie których podejmuje niezwłocznie działania zmierzające do utrzymania odpowiedniego poziomu usług.

RPWiK Tychy S.A. utrzymuje własną stronę internetową, z niezbędnymi informacjami dla mieszkańców. Firmowy serwis internetowy znajduje się na stronie www.rpwik.tychy.pl oraz e-mail: bok@rpwik.tychy.pl, gdzie można zadać pytania, uzyskać informacje o firmie i obsłudze klientów, pobrać wzory umów, itp.

Do dyspozycji klientów Przedsiębiorstwa przekazano także Internetowe Biuro Obsługi Klienta (www.ibok.rpwik.tychy.pl), które pozwala na skorzystanie z opcji e-odczytu i e-faktury, co jeszcze bardziej podwyższa standard obsługi klientów Przedsiębiorstwa.

Prokurent
Damian Maguda

WICEPREZES ZARZĄDU
mgr inż. Marek Dygoń